

Natalu Maciej Bodzenta
ul. Sobieskiego 15/2
41-500 Chorzów
NIP: 627 277 09 10

Natalu

Zwracany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres:

ul. Sobieskiego 15/2
41-500 Chorzów

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZAJĄCEGO	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status zgłaszającego (zaznacz „x”)	☐ Konsument ☐ Klient-Konsument
NIP (opcjonalnie):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu*	
Opis stwierdzonej wady:	
Data stwierdzenia wady:	
Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	☐ Wymiana na nowy Towar ☐ Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe ☐ Obniżenie ceny Towaru ☐ Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

.....
(data i podpis Konsumenta lub Klienta-Konsumenta)

Informacje dodatkowe:

Konsument oraz Klient-Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (np. przez Internet) w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Towaru, bez podania przyczyny.

Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość zostały wskazane w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:

- a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.